

QUICK START POUR CONNECTER LE HUB A SOPACONSOLE

Présentation

Ce Quick Start est un guide d'utilisation permettant de comprendre le fonctionnement du Hub lors de la première connexion au logiciel Web Sopaconsole via Ethernet, Wifi ou GPRS. Pour rappel, le Hub est une passerelle qui collecte les données des enregistreurs et les transmet par Internet au serveur Sopaconsole hébergé dans le Cloud.

A quoi correspondent les trois diodes situées sur le côté du Hub ?

Diode ALIMENTATION : indique si le hub est connecté à une source d'énergie. La diode doit s'allumer au moment de la connexion à l'alimentation et rester allumé en continu.

Diode RF : doit clignoter de temps en temps informant de la bonne réception des données envoyées par les enregistreurs.

Diode ERR (ERREUR) : est liée à la connexion Internet au serveur. La diode s'allume en continu à la connexion du hub à l'alimentation électrique puis s'éteint quand le hub est connecté au serveur Sopaconsole.

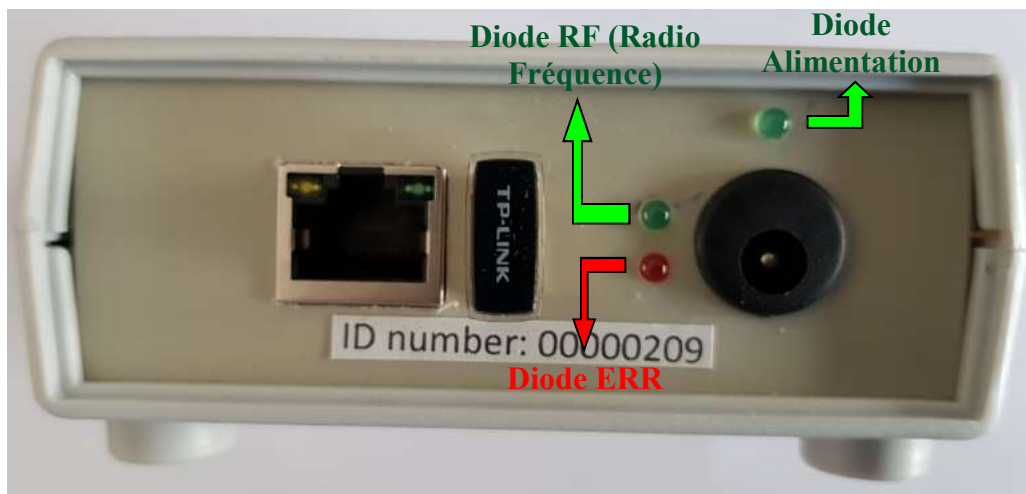


Fig. HUB

Comment doivent se comporter les diodes au moment de connecter le Hub ?

- ✓ Toutes les diodes doivent s'allumer au moment de connecter le hub à l'alimentation.
- ✓ La **diode ALIMENTATION** doit rester allumée en continue.
- ✓ Au bout de quelques minutes (10 mn maxi), la **diode ERR** doit s'éteindre signifiant que le hub est connecté au serveur SopaConsole. La **diode ERR** clignote ensuite une fois toutes les 5 minutes, c'est-à-dire à chaque envoi de données au serveur.
- ✓ Au bout de quelques minutes (10 mn maxi), la **diode RF** doit s'éteindre signifiant que les enregistreurs transmettent bien les données au hub. La **diode RF** clignote ensuite à chaque transmission de données.

Que dois-je faire si je rencontre encore des difficultés à connecter le Hub au serveur ?

Référez-vous au tableau d'analyse des causes ci-dessous :

| Diode | Statut | Causes | Solutions |
|------------------------------|--|---|---|
| Diode ALIMENTATION | Eteinte | Problème lié à l'alimentation électrique. | Vérifier que la prise du chargeur est bien connectée au hub. |
| | | | Assurez-vous que vous utilisez un chargeur 2A. Si ce n'est pas le cas, essayez avec un autre chargeur. |
| Diode ERR | La diode ne s'allume pas | Problème lié à l'alimentation électrique. | Attendre 5 minutes, si la diode ne s'allume pas, déconnectez et reconnectez le hub. |
| | | Le hub n'a pas démarré correctement | Débranchez le hub, attendez 1 minute et rebranchez-le. |
| | L'équipement n'est pas installé correctement | Version Ethernet : Assurez-vous que le câble Ethernet est branché correctement. | |
| | | Version WiFi : Assurez-vous que le stick WiFi (Dongle) est inséré correctement dans le hub. | |
| | | Version GPRS: Vérifiez que la carte SIM est bien insérée dans le modem à l'intérieur du hub. | |
| | Pour la version GPRS : problème lié à la carte ou à l'opérateur de la carte SIM. | Vérifiez si le code PIN est désactivé | |
| | | Vérifier si les paramètres APN sur SopaConsole sont corrects. | |
| | | Vérifiez si l'abonnement est toujours actif et si le réseau 2G/3G est assez fort. | |
| | La diode reste allumée après 10 min | Le problème peut être lié à l'adresse IP | Vérifiez auprès du service informatique si le DHCP est activé. Si le DHCP n'est pas activé, demandez auprès du service informatique une adresse IP fixe et renvoyez le hub à votre distributeur pour le paramétrage. |
| | Un pare-feu bloque la connexion | | Demandez au SI l'autorisation de connecter le hub à Internet (le hub apparaîtra dans la liste des appareils sous le nom de « a10lime ») |
| Un PROXY bloque la connexion | | Le hub doit être connecté à un réseau non protégé par PROXY ou bien utilisez le Hot Spot d'un appareil mobile pour établir la connexion aux applications Sopaconsole. Dans SopaConsole, sélectionnez le menu "HUB" et cliquez sur le numéro de série du hub, indiquez les paramètres Proxy et mettez à jour. Attendez la confirmation email envoyée par Sopaconsole confirmant la mise à jour. | |

| Diode | Statut | Causes | Solutions |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Diode RF | La diode reste allumée après 10 min. | Les enregistreurs ne sont pas activés | Utilisez l'appli Blutag et scannez les enregistreurs avec le NFC de votre smartphone/tablette pour vérifier s'ils sont activés. |
| | | Problème de qualité de réception | Approchez l'enregistreur du hub et vérifiez la diode. Si la diode s'éteint, ajoutez un répéteur ou changez l'emplacement de l'enregistreur. Si la diode reste allumée et que vous avez activé l'enregistreur via NFC, contactez votre revendeur. |

Si les difficultés persistent toujours, merci de prendre contact avec le SAV SOPAC soit par téléphone au 01 47 99 61 00, soit par mail en écrivant à sav@sopac.com